

株式会社ワトー「手づくりきなこのきなこまる」製品による商品回収に関するお詫びとお願い

平素は弊社商品をご愛顧いただき、厚くお礼申し上げます。

この度、手づくりきなこのきなこまるの一部において、カビが発生した商品が認められたため、当該商品の販売及び製造を一旦中止し、該当製品の回収をすることとなりました。

なお、原因につきましては、現在詳しい調査をすすめているところでございますが、これまでのところ健康上の被害のご報告はございません。

つきましては、下記対象商品がお手元にごございます場合は、誠にお手数ではございますが、下記お問い合わせ窓口までご連絡くださいますようお願い申し上げます。代替品への交換またはご返金させていただきたいと存じます。

今後は一層品質管理の徹底に努める所存でございますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

記

1.回収対象商品

商品名(型名)	手づくりきなこのきなこまる
製造日	令和5年11月13日～令和6年3月18日
製造者	株式会社ワトー



2.お問い合わせ窓口・ご返送先

1)商品送り先

〒121-0063  
東京都足立区東保木間 2-18-9 株式会社ワトー

2)問い合わせ担当者

渡辺  
電話番号 03-3883-3209

(受付時間：土日祝日除く 午前10時～午後17時)

メールアドレス info@watato.net

※商品の返送時には、必ず郵便番号・ご住所・お名前・お電話番号を必ずお書き添えください。

※送料着払いでお送りくださいますようお願い申し上げます。

※なお、ご連絡いただいたお客様の個人情報、本件の対応以外には使用いたしません。

以上